

## Kodeks bezpiecznych relacji w Szpitalu

### Informacja dla Pacjentów



Drogi Pacjencie, Droga Pacjentko!

Zdrowie i bezpieczeństwo Twoje i innych dzieci, przybywających w Szpitalu jest dla nas najważniejsze. Personel Szpitala w sposób profesjonalny będzie starał się udzielić Ci pomocy medycznej, szanując Twoje prawa i dbając o to, byś mógł czuć się komfortowo i bezpiecznie.

Każda osoba dorosła powinna udzielić Ci pomocy i wsparcia, gdy tego potrzebujesz.

### Polityka Ochrony Małoletnich

Kodeks Bezpiecznych Relacji w Szpitalu – informacja dla Pacjentów jest elementem obowiązującej w Wojewódzkim Szpitalu Dziecięcym im. J. Brudzińskiego w Bydgoszczy Polityki Ochrony Małoletnich, która wprowadza standardy postępowania, mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży.

Standardy ochrony dzieci pomagają tworzyć bezpieczne i przyjazne środowisko w placówkach działających na rzecz dzieci zgodnie z ustawą z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, o której mowa w art. 7 ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw.

Jako nasz Pacjent masz prawo wiedzieć, dlaczego jesteś w Szpitalu, na czym będzie polegało badanie, czy inne wykonywane procedury diagnostyczne i terapeutyczne. Jeżeli masz jakieś wątpliwości, chcesz coś lepiej zrozumieć – śmiało, pytaj – personel postara się jak najlepiej odpowiedzieć.

W czasie pobytu w Szpitalu możesz poznać wiele różnych osób – m.in. lekarzy, pielęgniarki, rehabilitantów, diagnostów, psychologów, dietetyków, techników, opiekunów medycznych, pedagogów, wolontariuszy. Masz prawo wiedzieć kim są osoby, które się Tobą zajmują i na czym polega ich rola. Możesz też powiedzieć jak chcesz, żeby się do Ciebie zwracano, co na pewno ułatwi wzajemną komunikację.

Gdy się źle czujesz, coś Cię boli, jeśli odczuwasz lęk – powiedz o tym personelowi. Zespół postara się wykonywać czynności delikatnie, możliwie szybko i bezboleśnie. Personel będzie traktował Cię z szacunkiem i uprzedzi, jeśli jakaś czynność może wiązać się z dyskomfortem.

Gdy będzie to możliwe, postaramy się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.



W czasie badania, czy pobytu w Szpitalu może przebywać z Tobą rodzic lub opiekun, a jeśli jest to niemożliwe – możesz się z nim kontaktować telefonicznie lub elektronicznie.

Jeśli potrzebujesz w tej sprawie pomocy – personel chętnie Ci pomoże.



Możesz zabrać do Szpitala swoją ulubioną zabawkę, przytulankę, grę, książkę, coś co sprawi, że poczujesz się pewniej w nowym miejscu. Prosimy tylko, żeby Twoja zabawka nie wydawała głośnych dźwięków, które mogłyby przeszkadzać innym dzieciom, a także osobom, które Cię badają lub leczą.

W Szpitalu, jeśli Twój stan zdrowia na to pozwala i masz na to ochotę, możesz korzystać ze świetlicy, placów zabaw, zajęć szkolnych, uczestniczyć w wydarzeniach i spotkaniach, które są organizowane na terenie Szpitala – zawsze pod okiem opiekuna lub członków personelu.



Bądź życzliwy w stosunku do innych dzieci i dorosłych, uszanuj prawo kolegów i koleżanek do godności, prywatności, odpoczynku i spokoju. Pamiętaj, że czasem stan zdrowia innych dzieci może nie pozwalać na wspólną zabawę – nigdy nie bierz tego do siebie!

Jeśli jest Ci smutno, tęsknisz za kimś, potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz powiedzieć o tym personelowi. Zespół medyczny może być czasem bardzo zajęty, ale na pewno postara się znaleźć czas, żeby dodać Ci otuchy.

Osoby, które się Tobą zajmują szanują Twoje granice i nie będą robić niczego, na co nie masz ochoty. Personel nie będzie Cię przytulał, gdy sobie tego nie życzysz. Zawsze, gdy czujesz się z jakiegokolwiek powodu niekomfortowo, możesz o tym powiedzieć.

Jeśli zostaniesz w Szpitalu na noc, będziemy szanować Twoje prawo do snu i odpoczynku. Postaramy się nie hałasować i nie budzić Cię, gdy nie jest to konieczne.



### Gdy potrzebujesz pomocy

Jeżeli masz jakieś życzenie, pytanie, problem, chcesz porozmawiać, coś Cię niepokoi lub ktoś naruszył Twoje granice, powiedz o tym personelowi Szpitala, który postara się pomóc i znaleźć rozwiązanie. Jeżeli tego potrzebujesz, możesz poprosić także o spotkanie ze szpitalnym psychologiem.

Pomoc, poradę i wsparcie w trudnych momentach możesz uzyskać także, korzystając z telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży: pod numerem 116 111 – (bezpłatny Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę); a także pod numerem 800 12 12 12 – (bezpłatny Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka).